



Customers -- Frequently Asked Questions

- 1. We understand that Fairway has filed a voluntary petition for bankruptcy. What does this mean for my Fairway store?** Chapter 11 will allow Fairway to continue to operate its stores and business in the ordinary course.
- 2. Will Fairway stores continue to have the same product selection and quality and will service remain the same?** The stores will continue to operate with the same product selection, quality and service that you have come to love and expect from Fairway.
- 3. Will store hours be affected by the bankruptcy filing?** Store hours are expected to remain the same. Any changes in hours will be posted in the stores and on our website at fairwaymarket.com.
- 4. Will the methods of payment, use of coupons and delivery options remain the same?** Methods of payment (cash, credit cards, ATM cards, gift cards, checks, EBT, WIC) are expected to remain the same.
- 5. How long do you expect the Company to remain in Chapter 11?** While we cannot predict with certainty how long the Company will remain in Chapter 11, it is currently anticipated that the process may take approximately 4 to 6 months.
- 6. Will the Fairway brand and Fairway products continue to exist and be available for purchase?** The Fairway brand and Fairway products are expected to continue in existence and be available for purchase during the Chapter 11 process. While much remains uncertain, it is also our expectation that the Fairway brand will survive the bankruptcy.
- 7. Will Fairway close stores as a result of the Chapter 11 process?** While we do not know the outcome of the Chapter 11 process, some of the Company's stores may close.
- 8. Where do I go if I have additional questions?** If you have additional questions or comments, please contact Fairway Customer Service at Support@fairwaymarket.com or through <https://www.fairwaymarket.com/contact-us/>.

Cientes – Preguntas Frecuentes

- 1. Entendemos que Fairway ha presentado una petición voluntaria de quiebra. ¿Qué significa esto para mi tienda Fairway?** El Capítulo permitirá que Fairway continúe operando sus tiendas y negocios en el curso ordinario.
- 2. ¿Las tiendas Fairway continuarán teniendo la misma selección de productos y calidad y el servicio seguirá siendo el mismo?** Las tiendas continuarán operando con la misma selección de productos, calidad y servicio que ama y espera de Fairway.
- 3. ¿Las horas de la tienda se verán afectadas por la declaración de bancarrota?** Se espera que el horario de la tienda permanezca igual. Cualquier cambio en las horas se publicará en las tiendas y en nuestra página de internet, www.fairwaymarket.com.
- 4. ¿Seguirán siendo los mismos métodos de pago, uso de cupones y opciones de entrega?** Se espera que los métodos de pago (efectivo, tarjetas de crédito, tarjetas de cajero automático, tarjetas de regalo, cheques, EBT, WIC) sigan siendo los mismos.
- 5. ¿Cuánto tiempo espera que la Compañía permanezca en el Capítulo 11?** Mientras no podemos predecir con certeza cuánto tiempo permanecerá la Compañía en el Capítulo 11, actualmente se anticipa que el proceso para vender o cerrar tiendas y operaciones puede tomar aproximadamente 4 a 6 meses.
- 6. ¿La marca Fairway y los productos Fairway seguirán existiendo y estarán disponibles para la compra?** Se espera que la marca Fairway y los productos Fairway continúen existiendo y estén disponibles para su compra durante el proceso de Capítulo 11. Mientras muchas cosas siguen siendo inciertas, también esperamos que la marca Fairway sobreviva la bancarrota.
- 7. ¿Fairway cerrará tiendas como resultado del proceso del Capítulo 11?** Mientras no sabemos el resultado del proceso del Capítulo 11, algunas de las tiendas de la compañía pueden cerrar.
- 8. ¿A dónde voy si tengo preguntas adicionales?** Si tiene preguntas o comentarios adicionales, por favor comuníquese con el Servicio al Cliente de Fairway en Support@fairwaymarket.com o por <https://www.fairwaymarket.com/contact-us/>.